

● *Наше право***Когда на кассе пробит «не тот» ценник**

*То и дело в социальных сетях появляются посты возмущенных покупателей, где в качестве примера приводится обвес и обсчет покупателей. Как по закону разобраться в споре продавца и покупателя? Спросим у юриста.*

Так что же делать, если на кассе пробит «не тот» чек? Попробуем разобраться.

Самое интересное, что на обсчетах и обвесах попадаются не только мелкие лавочки, но даже и крупные предприятия, сетевые магазины. Часто их работники ссылаются на то, что они не успе-

вают поменять ценники, а в базе, в «системе» товар уже значится под другой ценой. Не такой уж и редкий случай, когда покупатель выбирает товар, может быть, даже с «желтым» или «красным» ценником, радуясь экономии, а на кассе же этот продукт отсканировался по цене, значительно отличающейся от изначального предложения. Мелочь, а неприятно. И начинаются разборки с администрацией магазина, а если на месте согласие не достигнуто, то покупатель может пойти жаловаться в Роспотребнадзор.

Действительно, эта ситуация регулируется законом, рассказывает адвокат Николай Леонтьев. И, по большому счету, можно даже не тратить время на переписку с разными ведомствами, а разобраться, что называется, на месте. - «Если вас обсчитали, нужно приглашать руководителей магазина, чтобы они сделали сверку в кассе, и вернули сумму обсчета, - объяснил юрист. - Более того, если продавцы откажутся от сверки, вы можете обратиться в полицию».

Дело в том, что в Граждан-

ском Кодексе есть понятие «оферта», то есть задокументированное предложение. Ценник - это и есть та самая оферта, а не просто бумажка, поясняет адвокат. И продавец обязан продать покупателю товар по цене, которая в этой оферте указана.

Подобные разъяснения дает и Роспотребнадзор и отмечает, что магазин обязан вернуть деньги, даже если вы уже расплатились за товар с «ошибочным» ценником.

Другой пример. Что делать, если ценники перепутаны? Например, если под сливочным

маслом расположен ценник от йогурта. И в этом случае не мешает обратиться с претензией к администрации магазина - закон дает вам полное право на это.

Как отмечает Николай Леонтьев, в КоАП для спорных случаев есть статья 14.7 «Обман потребителей», которая предусматривает немаленькие штрафы для магазинов и их сотрудников.

**Подготовил  
Дмитрий Мухин.**

**Проект «Наше право» реализуется при поддержке Управления информационной политики Правительства Вологодской области.**

**Подключение дома к электросетям**

*С наступлением весеннего сезона в Вологодском УФАС России происходит традиционный рост обращений граждан, жалующихся на сетевые энергетические компании, которые затягивают сроки подключения частных домов и дачных участков к электросетям.*

О том, как грамотно защищать свои права гражданину, заключившему договор с сетевой компанией на технологическое присоединение к электросетям, мы беседуем со старшим государственным инспектором Вологодского УФАС России Ольгой Фаниной.

- Ольга Сергеевна, чем регламентированы взаимоотношения граждан и сетевых компаний?

- Все естественные монополии, к которым относятся сетевые компании, контролируются государством. На каждую услугу монополий, будь то технологическое подключение к газовым сетям или к сетям водоотведения, утверждены правила недискриминационного доступа. Технологическое присоединение к электрическим сетям регламентируется Правилами технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861. В этих Правилах определен порядок действий при получении услуги потребителем. Технологическое присоединение осуществляется на основании договора, заключаемого между сетевой организацией и гражданином. Причем, согласно п.6 Правил, сетевая организация не вправе отказать потребителю в заключении договора технологического присоединения.

- На что следует обратить внимание, заключая договор с сетевой компанией?

- Прежде всего, гражданин должен внимательно прочесть этот договор. Если возникли какие-то непонятные момен-



**Старший государственный инспектор УФАС Ольга Фанина.**  
| Фото из сети Интернет.

ты, нужно их обсудить с сетевой организацией, а не просто подписать договор и ждать, когда организация исполнит мероприятия по подключению. Необходимо понимать, что технические условия, которые выдаются вместе с договором, обязательны для исполнения не только сетевой организацией, но и для гражданина. В договоре есть перечень мероприятий, которые обязан сделать заявитель (например, сделать проект электропитания в пределах своего земельного участка, организовать учет электроэнергии). Если гражданин о чем-то запрашивает сетевую компанию, это лучше делать в письменном виде, чтобы в случае обращения в антимонопольный орган были подтверждения запросов гражданина. После того как гражданин выполнил условия договора в части своих обязательств, он должен письменно уведомить об этом сетевую компанию. На руках гражданина должны остаться доказательства того, что его письмо сетевая организация получила.

- Сколько времени дается сетевой компании, чтобы подключить объект гражданина к электросетям?

- Согласно Правилам, срок технологического подключения к электросетям, уровень

напряжения которых составляет до 20 кВт включительно, установлен в шесть месяцев, если расстояние до ближайших сетей от участка заявителя составляет не более 300 м в городе и не более 500 м в сельской местности. Этот срок исчисляется с даты поступления подписанного гражданином экземпляра договора в сетевую компанию.

- Может ли сетевая компания устанавливать в договоре срок технологического подключения свыше шести месяцев?

- Включение в договор условий об осуществлении технологического присоединения с нарушением предельных сроков присоединения противоречат Правилам. Если сетевая организация навязывает гражданину подписание дополнительного соглашения о продлении срока выполнения мероприятий по технологическому присоединению или в изначальной редакции договора указывает сроки, превышающие установленные Правилами шесть месяцев, то такие действия сетевой компании не соответствуют Правилам. В то же время Правилами предусмотрено, что в случае, если в ходе проектирования у гражданина возникает необходимость частичного отступления от технических условий, такие отступления должны быть согласованы с сетевой организацией с последующей корректировкой технических условий. Сетевая организация согласовывает указанные изменения технических условий в течение 10 рабочих дней. При этом дополнительная плата с гражданина не взимается.

- Может ли сетевая компания, затягивая сроки технологического присоединения устройств гражданина, сослаться на то, что гражданин не выполнил необходимые мероприятия на своем земельном участке, которые он обязан выполнить по договору?

- Сетевая организация, независимо от бездействия соб-

ственника энергопринимающих устройств, при заключенном договоре должна выполнить мероприятия по технологическому присоединению в установленные сроки.

- Что делать потребителю, если сетевая организация в установленные Правилами сроки не подключила его объект к сетям?

- В таком случае необходимо обратиться в Управление ФАС России по Вологодской области. Антимонопольный орган рассматривает такие жалобы в рамках Кодекса об административной ответственности.

- Какие документы необходимо предоставить в УФАС?

- Гражданин должен обратиться к нам с заявлением, которое пишется в произвольной форме. К своему заявлению в антимонопольный орган гражданин должен приложить копии договора и технических условий (чек, квитанция), что услуга по подключению оплачена.

- Какая предусмотрена ответственность сетевой компании за нарушение сроков технологического присоединения?

- За нарушение сроков технологического присоединения предусмотрена административная ответственность согласно статье 9.21 КоАП РФ. По заявлению гражданина антимонопольный орган возбуждает дело об административном правонарушении, в рамках которого рассматриваются все факты и принимается процессуальное решение. В 2020 году в Вологодское УФАС поступило более 60 таких заявлений от физических лиц. По статье 9.21 КоАП в отношении сетевых компаний было возбуждено 45 административных производств. Общая сумма штрафов, наложенных на сетевые компании в 2020 году, составила 1,5 млн. руб.

**Татьяна Балаева.**

**Проект «Наше право» реализуется при поддержке Управления информационной политики Правительства Вологодской области.**

*Чуходка***Ау, хозяин**

*Кто-то теряет, а кто-то находит.*

*Шел по улице, нашел кучу денег, судорожно растащил все пачки по карманам... Проснулся – все одеяло в штаны заправлено.*

Это, конечно, анекдот. Хотя кому из нас не хочется иметь хотя бы достаточное количество денег для безбедного проживания. Есть счастливицы, которые находят деньги. Дальше они идут двумя путями, насколько подсказывает честность: оставляют себе либо ищут хозяина. Причем, неважно, большая сумма попала в руки нашедшего или маленькая. Не так давно в местном паблике в социальной сети женщина искала хозяина трехсот рублей; учитывая специфику «упаковки», в которой лежали деньги, возникло справедливое предположение, что найденная сумма могла принадлежать ребенку или пожилому человеку. Кажется, хозяин пока не нашлся.

Не нашлся хозяин и у находки, которая сейчас находится на «хранении» в редакции газеты. 9 февраля нашей подписчицей на улице была найдена определенная сумма денег. Немалая сумма. Ответственная женщина принесла деньги в редакцию с просьбой разместить объявление на нашей страничке в соцсети, что мы тут же и сделали. Однако по прошествии недели к нам так никто и не обратился.

Поэтому обращаемся к нашим уважаемым читателям: если вы в указанный день потеряли деньги, просьба прийти в редакцию газеты «Междуречье» или позвонить по номеру телефона 8 (817) 49 2-12-91 или 8 (817) 49 2-10-97. Может быть, эта сумма именно ваша?

Чтобы все получилось как в еще одном анекдоте:

*- Расскажи-ка, денежка, где была? Расскажи, зеленая, как дела? За тобой бегала целый год!*

*- Ты меня не видела? А я вот!*

**Подготовила  
Галина Зайцева.**