

● *Наше право***Когда на кассе пробит «не тот» ценник**

То и дело в социальных сетях появляются посты возмущенных покупателей, где в качестве примера приводится обвес и обсчет покупателей. Как по закону разобраться в споре продавца и покупателя? Спросим у юриста.

Так что же делать, если на кассе пробит «не тот» чек? Попробуем разобраться.

Самое интересное, что на обсчетах и обвесах попадаются не только мелкие лавочки, но даже и крупные предприятия, сетевые магазины. Часто их работники ссылаются на то, что они не успе-

вают поменять ценники, а в базе, в «системе» товар уже значится под другой ценой. Не такой уж и редкий случай, когда покупатель выбирает товар, может быть, даже с «желтым» или «красным» ценником, радуясь экономии, а на кассе же этот продукт отсканировался по цене, значительно отличающейся от изначального предложения. Мелочь, а неприятно. И начинаются разборки с администрацией магазина, а если на месте согласие не достигнуто, то покупатель может пойти жаловаться в Роспотребнадзор.

Действительно, эта ситуация регулируется законом, рассказывает адвокат Николай Леонтьев. И, по большому счету, можно даже не тратить время на переписку с разными ведомствами, а разобраться, что называется, на месте. - «Если вас обсчитали, нужно приглашать руководителей магазина, чтобы они сделали сверку в кассе, и вернули сумму обсчета, - объяснил юрист. - Более того, если продавцы откажутся от сверки, вы можете обратиться в полицию».

Дело в том, что в Граждан-

ском Кодексе есть понятие «оферта», то есть задокументированное предложение. Ценник - это и есть та самая оферта, а не просто бумажка, поясняет адвокат. И продавец обязан продать покупателю товар по цене, которая в этой оферте указана.

Подобные разъяснения дает и Роспотребнадзор и отмечает, что магазин обязан вернуть деньги, даже если вы уже расплатились за товар с «ошибочным» ценником.

Другой пример. Что делать, если ценники перепутаны? Например, если под сливочным

маслом расположен ценник от йогурта. И в этом случае не мешает обратиться с претензией к администрации магазина - закон дает вам полное право на это.

Как отмечает Николай Леонтьев, в КоАП для спорных случаев есть статья 14.7 «Обман потребителей», которая предусматривает немаленькие штрафы для магазинов и их сотрудников.

**Подготовил
Дмитрий Мухин.**

Проект «Наше право» реализуется при поддержке Управления информационной политики Правительства Вологодской области.

Подключение дома к электросетям

С наступлением весеннего сезона в Вологодском УФАС России происходит традиционный рост обращений граждан, жалующихся на сетевые энергетические компании, которые затягивают сроки подключения частных домов и дачных участков к электросетям.

О том, как грамотно защищать свои права гражданину, заключившему договор с сетевой компанией на технологическое присоединение к электросетям, мы беседуем со старшим государственным инспектором Вологодского УФАС России Ольгой Фаниной.

- Ольга Сергеевна, чем регламентированы взаимоотношения граждан и сетевых компаний?

- Все естественные монополии, к которым относятся сетевые компании, контролируются государством. На каждую услугу монополий, будь то технологическое подключение к газовым сетям или к сетям водоотведения, утверждены правила недискриминационного доступа. Технологическое присоединение к электрическим сетям регламентируется Правилами технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861. В этих Правилах определен порядок действий при получении услуги потребителем. Технологическое присоединение осуществляется на основании договора, заключаемого между сетевой организацией и гражданином. Причем, согласно п.6 Правил, сетевая организация не вправе отказать потребителю в заключении договора технологического присоединения.

- На что следует обратить внимание, заключая договор с сетевой компанией?

- Прежде всего, гражданин должен внимательно прочесть этот договор. Если возникли какие-то непонятные момен-



Старший государственный инспектор УФАС Ольга Фанина.
| Фото из сети Интернет.

ты, нужно их обсудить с сетевой организацией, а не просто подписать договор и ждать, когда организация исполнит мероприятия по подключению. Необходимо понимать, что технические условия, которые выдаются вместе с договором, обязательны для исполнения не только сетевой организацией, но и для гражданина. В договоре есть перечень мероприятий, которые обязан сделать заявитель (например, сделать проект электропитания в пределах своего земельного участка, организовать учет электроэнергии). Если гражданин о чем-то запрашивает сетевую компанию, это лучше делать в письменном виде, чтобы в случае обращения в антимонопольный орган были подтверждения запросов гражданина. После того как гражданин выполнил условия договора в части своих обязательств, он должен письменно уведомить об этом сетевую компанию. На руках гражданина должны остаться доказательства того, что его письмо сетевая организация получила.

- Сколько времени дается сетевой компании, чтобы подключить объект гражданина к электросетям?

- Согласно Правилам, срок технологического подключения к электросетям, уровень

напряжения которых составляет до 20 кВт включительно, установлен в шесть месяцев, если расстояние до ближайших сетей от участка заявителя составляет не более 300 м в городе и не более 500 м в сельской местности. Этот срок исчисляется с даты поступления подписанного гражданином экземпляра договора в сетевую компанию.

- Может ли сетевая компания устанавливать в договоре срок технологического подключения свыше шести месяцев?

- Включение в договор условий об осуществлении технологического присоединения с нарушением предельных сроков присоединения противоречат Правилам. Если сетевая организация навязывает гражданину подписание дополнительного соглашения о продлении срока выполнения мероприятий по технологическому присоединению или в изначальной редакции договора указывает сроки, превышающие установленные Правилами шесть месяцев, то такие действия сетевой компании не соответствуют Правилам. В то же время Правилами предусмотрено, что в случае, если в ходе проектирования у гражданина возникает необходимость частичного отступления от технических условий, такие отступления должны быть согласованы с сетевой организацией с последующей корректировкой технических условий. Сетевая организация согласовывает указанные изменения технических условий в течение 10 рабочих дней. При этом дополнительная плата с гражданина не взимается.

- Может ли сетевая компания, затягивая сроки технологического присоединения устройств гражданина, сослаться на то, что гражданин не выполнил необходимые мероприятия на своем земельном участке, которые он обязан выполнить по договору?

- Сетевая организация, независимо от бездействия соб-

ственника энергопринимающих устройств, при заключенном договоре должна выполнить мероприятия по технологическому присоединению в установленные сроки.

- Что делать потребителю, если сетевая организация в установленные Правилами сроки не подключила его объект к сетям?

- В таком случае необходимо обратиться в Управление ФАС России по Вологодской области. Антимонопольный орган рассматривает такие жалобы в рамках Кодекса об административной ответственности.

- Какие документы необходимо предоставить в УФАС?

- Гражданин должен обратиться к нам с заявлением, которое пишется в произвольной форме. К своему заявлению в антимонопольный орган гражданин должен приложить копии договора и технических условий (чек, квитанция), что услуга по подключению оплачена.

- Какая предусмотрена ответственность сетевой компании за нарушение сроков технологического присоединения?

- За нарушение сроков технологического присоединения предусмотрена административная ответственность согласно статье 9.21 КоАП РФ. По заявлению гражданина антимонопольный орган возбуждает дело об административном правонарушении, в рамках которого рассматриваются все факты и принимается процессуальное решение. В 2020 году в Вологодское УФАС поступило более 60 таких заявлений от физических лиц. По статье 9.21 КоАП в отношении сетевых компаний было возбуждено 45 административных производств. Общая сумма штрафов, наложенных на сетевые компании в 2020 году, составила 1,5 млн. руб.

Татьяна Балаева.

Проект «Наше право» реализуется при поддержке Управления информационной политики Правительства Вологодской области.

*Члаходка***Ау, хозяин**

Кто-то теряет, а кто-то находит.

Шел по улице, нашел кучу денег, судорожно растащил все пачки по карманам... Проснулся – все одеяло в штаны заправлено.

Это, конечно, анекдот. Хотя кому из нас не хочется иметь хотя бы достаточное количество денег для безбедного проживания. Есть счастливицы, которые находят деньги. Дальше они идут двумя путями, насколько подсказывает честность: оставляют себе либо ищут хозяина. Причем, неважно, большая сумма попала в руки нашедшего или маленькая. Не так давно в местном паблике в социальной сети женщина искала хозяина трехсот рублей; учитывая специфику «упаковки», в которой лежали деньги, возникло справедливое предположение, что найденная сумма могла принадлежать ребенку или пожилому человеку. Кажется, хозяин пока не нашлся.

Не нашлся хозяин и у находки, которая сейчас находится на «хранении» в редакции газеты. 9 февраля нашей подписчицей на улице была найдена определенная сумма денег. Немалая сумма. Ответственная женщина принесла деньги в редакцию с просьбой разместить объявление на нашей страничке в соцсети, что мы тут же и сделали. Однако по прошествии недели к нам так никто и не обратился.

Поэтому обращаемся к нашим уважаемым читателям: если вы в указанный день потеряли деньги, просьба прийти в редакцию газеты «Междуречье» или позвонить по номеру телефона 8 (817) 49 2-12-91 или 8 (817) 49 2-10-97. Может быть, эта сумма именно ваша?

Чтобы все получилось как в еще одном анекдоте:

- Расскажи-ка, денежка, где была? Расскажи, зеленая, как дела? За тобой бегала целый год!

- Ты меня не видела? А я вот!

**Подготовила
Галина Зайцева.**