

Спрашивали – отвечаем

# «Бюджетный» котел

## Некачественное газовое оборудование чуть не привело к ЧП

Недавно в Верховажье из-за возгорания газового котла чуть не случился пожар. В связи с этим наши читатели задают вопросы по поводу техосмотров газового оборудования. Чтобы найти ответы на них, наш корреспондент встретился с начальником Верховажского ремонтно-эксплуатационного участка Валерием ШИШКИНЫМ.

### Почему это случилось?

Владимир Николаевич, село Верховажье:

– В результате ЧП с газовым котлом началось тление деревянного основания стены, на которой был установлен котел. Только чудо спасло от пожара. Причина – разрушение термоизоляции задней стенки камеры сгорания котла. В результате чего не только стенка корпуса котла толщиной 1 мм, но и защитный экран на стене, выполненный из листового асбеста и листа оцинкованного железа 0,5 мм, что соответствует проекту, не удержали температуру практически открытого пламени горелки. Вопрос к экспертам технадзора: почему это произошло?

Из инструкции по эксплуатации и техническому обслуживанию котла:

«А) Чистка горелочного блока котла (горелки);

Б) Чистка теплообменника от сажи и промывка труб теплообменника от накипи...». Всего 10 пунктов. На каком уровне ежегодно проводится техобслуживание газового оборудования в наших домах? Полностью ли выполняются регламентные работы согласно инструкции завода-изготовителя?

### На безопасности не стоит экономить

– Валерий Александрович, в чем вы, как специалист, видите причину случившегося? Как я понимаю, все положенные меры безопасности при монтаже котла были соблюдены, но это не спасло от ЧП.

– Действительно, как и положено по существующим нормам, между котлом и деревянной стеной были обустроены и асбесто-

вая изоляция, и железный экран. Все дело в самом «бюджетном» котле «Мастер Газ Сеул». Мы изначально не рекомендовали их покупать, но люди поддались дешевизне, поскольку они стоили в полтора-два раза меньше, чем, к примеру, гораздо более надежные котлы немецкого или итальянского производства, имеющие семь степеней защиты. Из-за одной «бумажной» камеры сгорания их стоило забраковать уже на стадии покупки. Камера и стала причиной происшествия, от высокой температуры горения разрушилась двойная изоляция, а автоматика не сработала.

– То есть на безопасности нельзя экономить?

– Нельзя. Кстати, котлы «Мастер Газ Сеул» уже давно сняты с производства. Но многие верховажане успели их купить и установить в своих домах. В основном – в заречной части райцентра.

– Что вы посоветуете владельцам домового газового оборудования, которое зарекомендовало себя не очень хорошо с точки зрения надежности? Избавляться от него, чтобы спокойно спать ночами?



Котлы «Мастер Газ Сеул» не отличаются надежностью, избегайте их приобретения

– Дело, конечно, хозяйское, но я бы посоветовал заменить котлы на более надежные и современные. Собственно процесс замены идет, ежегодно мы устанавливаем несколько новых котлов вместо «Мастер Газ Сеул». Или принимать дополнительные меры безопасности. К примеру, для защиты используют пеноблоки, керамическую плитку.

– А у вас у самого какой стоит домашний отопительный котел?

– Газовый котел «Вахи». Кстати, он сзади имеет еще расширительный бак, то есть находит-

ся не вплотную к стене.

– Чем пользователям газовых котлов могут помочь специалисты ремонтно-эксплуатационного участка?

– По желанию заказчика мы можем установить минеритовые плиты. И, конечно, наши слесари в обязательном порядке будут выполнять полный перечень регламентных работ в рамках ежегодного технического обслуживания газового отопительного оборудования.

Владимир БАСОВ.  
Фото из открытых источников

## Финансы

# Прежде чем взять заём – проверь организацию

За последние полгода Вологодское УФАС России выявило четыре случая ненадлежащей рекламы финансовых услуг, в частности, услуг займов. Это значит, что распространением рекламы (и предоставлением займов населению) занимались организации, не имеющие на то права, поскольку они были исключены из государственного реестра микрофинансовых организаций Банка России. О том, что должен знать потенциальный клиент микрофинансовых организаций (МФО), прочитав рекламу данных услуг, мы беседуем со специалистом-экспертом отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции Вологодского УФАС Екатериной ЕСИНОЙ.

– Екатерина Михайловна, кто является наиболее частым клиентом МФО?

– Как правило, клиентами микрофинансовых организаций становятся социально незащищенные слои населения – студенты, пенсионеры. Часто это люди, которым банки уже отказали в выдаче кредита. С большой долей вероятности, это люди, которые не являются финансово грамотными. Поэтому главный вопрос, на который человек должен сам себе ответить: у кого я беру кредит и как это в дальнейшем отразится на моем кошельке?

– И что он должен знать, чтобы ответить на этот вопрос?

– Самое главное, о чем необходимо знать – каждая микрофинансовая организация должна состоять в официальном реестре МФО, который находится в открытом доступе на сайте Центробанка РФ: [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru).

Если микрофинансовой организации нет в данном реестре, значит, она действует незаконно. Кроме того, читая рекламу МФО, важно понимать, что рекламное название организации и ее юридическое наименование не всегда совпадают. Например, на вывеске организация может

значиться: «Деньги для вас». А ее юридическое наименование звучит: ООО «Деньги». При получении займа крайне важно выяснить юридическое наименование организации, поскольку, например, индивидуальный предприниматель не имеет право выдавать займы. Если за вывеской «Деньги для вас» стоит предприниматель ИП Петров, то он занимается незаконной деятельностью, и получение от него займа сопряжено с большим риском.

– На страницах печатных изданий порой попадает реклама неких организаций, предлагающих услуги консультирования по выдаче кредитов. Как относиться к ней?

– Надо быть наивным, полагая, что кто-то будет вам бесплатно давать советы и рекомендации в финансовой сфере. На самом деле под видом консультации гражданину предлагают заключить договор займа. Уловка с консультированием – это способ ухода от надзорных органов.

– Кто может выдавать займы?

– В перечень лиц, которые имеют право выдавать займы, входят кредитные организации, банки, микрофинансовые организации, ломбарды и кредитные кооперативы. Последние могут выдавать



Екатерина Есина, специалист-эксперт отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции Вологодского УФАС

кредиты только члену своего кооператива.

– Какие требования предъявляет законодательство к рекламе финансовых услуг?

– Согласно статье 28 Закона о рекламе, если в рекламе указано хотя бы одно условие, влияющее на стоимость кредита, то должны быть указаны и все остальные условия, чтобы гражданин мог высчитать, во сколько обойдется ему этот кредит, и верно оценить свои финансовые возможности. К полным условиям займа относятся: сумма займа, срок действия договора, срок возврата займа, валюта займа, процентная ставка.

Зачастую микрофинансовые организации, завлекая клиентов, указывают в своей рекламе только наиболее привлекательные условия займа и оставляют за рамками высокие проценты. Только рассчитав полную стоимость займа, следует принимать решение, становиться клиентом МФО или нет. Задача антимонопольного органа заключается в том, чтобы потребитель получал финансовые услуги на максимально понятных условиях.

– В чем отличие добросовестных финансовых организаций от нелегальных?

– Для легальных МФО установлены жесткие правила и ограничения, защищающие интересы потребителей, за их соблюдением следит Банк России. В частности, предельный размер долга ограничен 2,5 размера суммы займа (с 1 июля – 2 размерами суммы займа), а процентная ставка не может превышать 1,5% в день (с 1 июля – 1% в день). Нелегальные кредиторы не соблюдают никаких правил и ограничений, поэтому долговая нагрузка может оказаться неподъемной для их клиентов. Права потребителя, который занимает у них деньги, Банк России защитить не сможет, поскольку осуществляет надзор только за легальными участниками финансового рынка. Также «черные кредиторы» и связанные с ними нелегальные коллекторы могут требовать выплаты долга, угрожая жизни и здоровью заемщика, тогда как легальные коллекторы работают исключительно в рамках закона.

Подготовила  
Наталья АНДРЕЕВА