|  |  |
| --- | --- |
| Общее количество поступивших обращений | 121 |
| Из них письменных | 110 |
| Обращения на личном приеме граждан руководителем  | 11 |
| Наиболее распространенная тема обращений  | 24 – обращения по вопросам заключения договора ОСАГО |
| 25 – обращений по нарушениям рекламного законодательства |
| 10 – обращений по смс-сообщениям |
| 11 – обращений по ценам на бензин  |
| 8- обращений по ценам на лекарства  |
| 8 – обращений по ценам на продукты питания  |
| 6 – обращений по разъяснению 44-ФЗ и 223-ФЗ |
| 8 – обращений по тарифам на различные услуги |
| 19 – заявлений на действия хозсубъектов |
| 5 – заявлений на действия органов власти |
| 7 – обращений по технологическому присоединению к электротеплосетям |
| Результаты рассмотрения | Дан ответ: 32 |
|  | Отказано в возбуждении дела: 47 |
|  | Отправлено по подведомственности в другие гос.органы в соответствии с ч.3 ст.8 Закона № 59-ФЗ: 12 |
|  | Находятся в работе: 30  |

**Обзор обращений граждан. Вологодское УФАС России

1 квартал 2015г.**